

E-Ticaret Sitelerinde Olması Gereken Hukuki Metinler Nelerdir?

Teknolojik dönüşüm, satın alma davranışlarını ve ticari faaliyet biçimlerini değiştirmektedir. Değişen satın alma davranışlarından biri de **e-ticaret** olarak karşımıza çıkar ve bu kavramı, internet ortamında yürütülen tüketici alım satım işlemleri olarak ifade etmek mümkündür. Dijital platformlar üzerinden gerçekleştirilen ticari faaliyetler, kanunlar çerçevesinde hukuki denetimlere tabi tutulur. E-ticaret sitelerinde olması gereken hukuki metinler arasında:

- Ön bilgilendirme formu,
- Mesafeli satış sözleşmesi,
- Kullanıcı üyelik sözleşmesi,
- Gizlilik sözleşmesi ve KVKK Aydınlatma Metni,
- Satıcı iletişim bilgileri,
- Tüketici cayma hakkı sözleşmesi vardır.

E-ticaret siteleri her sektörden satıcıyı ve tüketici ihtiyaçlarını karşılayan ürünleri içerisinde barındırır. Online pazar platformları, ürün ya da hizmet satış siteleri, dijital ortamda faaliyet gösteren tüm ticari siteler, ilgili gizlilik sözleşmesi ve **hukuki metinler** gibi zorunlu bilgilerini paylaşmakla yükümlüdür.

E-Ticaret Sitelerinde Ön Bilgilendirme Formu

E-ticaret sitelerinin içeriklerinde bulundurması zorunlu tutulan hukuki metinler arasında ön bilgilendirme formu ilk sırada yer alır. Ön bilgilendirme formu, ilgili satış sitesi üzerinden alışveriş yapmayı düşünen tüketicilerin, ödeme işlemleri öncesinde siparişleri ile ilgili tüm detayları görmesine yardımcı olan düzenleme metnini ifade eder. Yasalar çerçevesinde oluşturulan **ön bilgilendirme formu**, tüketici tarafından onaylanmadığı takdirde ilgili sitede satış işlemleri gerçekleşmez. Ön bilgilendirme formunda yer alan içerikler şunlardır:

- Satıcının adı / soyadı, ticari unvanı, açık adres ve iletişim bilgileri.
- Satışı yapılan ürün ya da hizmetin temel içerikleri.
- Sözleşme kapsamında bulunan, satışı gerçekleştirilen ögenin TL bazında karşılığı.
- Teslimat ya da kargo bedelinin belirtilmesi.
- Ödeme, teslimat ile ilgili hükümler.
- Tüketici cayma hakkı ile ilgili temel kavramlar.
- Taahhüdün geçerlilik süreleri.

Mesafeli Satış Sözleşmesinin E-Ticaret Sitelerindeki Yeri

E-ticaret sitelerinde bulundurulması zorunlu olan hukuksal metinler içerisinde yer alan **mesafeli satış sözleşmesi**, satıcı ve alıcı arasında yürütülen ticari faaliyetin akd edilmesini ifade eder. Mesafeli satış sözleşmesi içeriği özeti aşağıdaki gibidir.

- Satıcının ve alıcının net bilgileri.

- Satışı gerçekleştirilecek ürün ya da hizmetin ayırt edici bilgileri.
- Satışı gerçekleştirilecek ögenin satış bedeline ait bilgiler.
- İlgili ögenin teslimatına dair bilgiler.
- Tüketicilerin cayma hakkına dair açıklayıcı metinler.

E-ticaret sisteminde mesafeli satış sözleşmeleri, kanuni metinler içerisinde temel sözleşme niteliği taşır. İlgili sözleşmenin **alıcı ve satıcı haklarını** koruması için özenle hazırlanması önerilir. Özet olarak verilen mesafeli satış sözleşmesine, satıcının talebi doğrultusunda ek / özel maddeler de eklenebilir. Tüketicinin satın alma sürecini tamamlayabilmesi için mesafeli satış sözleşmesini de onaylaması gerekir.

Kullanıcı Üyelik Sözleşmesi

E-ticaret sitelerinin niteliklerine ve ilgili kullanım koşullarına bağlı şekilde, üyelik sözleşmeleri de farklılık gösterebilir. Bu noktada üyelik şartları konusunda hazırlanacak kanuni metinler ve içerikleri önem taşır. Kullanıcı üyelik sözleşmesi, site üyelerinin platform içerisinde nasıl hareket edebileceklerini, üyelik sözleşmelerine uygun olmayan sınırlarını vurgulayan hükümleri içerisinde barındırır. Kullanıcı üyelik sözleşmelerinin temel amacı, ilgili yükümlülüklerin dışına çıkılması hâlinde, sorumluların net olarak belirlenmesidir. Yasal çerçevesinde oluşturulan üyelik sözleşmeleri, tüketici ve satıcı haklarını korumayı amaç edinmiştir. Sözleşme maddelerinde de belirtildiği üzere, bir kullanıcı, ilgili siteye üye olurken doğru bilgileri ve diğini onaylamak ile yükümlüdür. Sitelerde onay mekanizması genellikle SMS yada e-posta onayı ile teyit edilir.

E-Ticaret Sitelerinde Diğer Hukuki Metinler

E-ticaret sitelerinde olması gereken diğer hukuki metinler arasında **gizlilik sözleşmesi**, KVKK aydınlatma metni, satıcıya ait iletişim bilgileri ve tüketicinin cayma hakkı sözleşmeleri yer alır. Gizlilik sözleşmesi kullanıcının ad / soyadı, TC kimlik numarası, adres ve kredi kartı bilgileri gibi kişisel verilerinin korunması ifade eder.

KVKK çerçevesinde oluşturulan kanuni metinler, sözleşmelerin içeriğini belirler. E-ticaret sitesinde bulundurulması zorunlu olan satıcı iletişim bilgilerine de gizlilik sözleşmesi içeriğinde yer verilir. KVKK aydınlatma metinleri, kanun hükümlerini ve e-ticaretin düzenlenmesini içermektedir. Alıcı ve satıcı arasında gerçekleşen tüm **KVKK verileri**, tüketiciye ne kadar süre boyunca kişisel verilerinin saklanacağını da bildirmelidir. KVKK veri gizliliğine aykırı durumlar yaşandığında ise sorumluluk, gizlilik sözleşmesi ile belirlenen kişi ya da kurumlara ait olacaktır. Konu hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için [buraya](#) tıklayarak bize ulaşabilirsiniz.